

## «أولى» تنظم دورتين تدريبيتين لموظفيها

قامت الشركة بعقد دورتين تدريبيتين لموظفيها لصفاء كفاءتهم المهنية وتطويرها. وقد عقدت الدورة الأولى على مدار ثلاثة أيام متتالية في فندق لو رويال الكويت بالتعاون مع أحد مراكز الاستشارات والتدريب تحت عنوان «خدمة العملاء وتطوير المهارات السلوكية». وقد كانت المحاور الأساسية التي ركزت عليها الدورة هي تقديم النصائح والارشادات للموظفين حول كيفية التعامل مع العملاء بشكل محترف، مشددين على مراعاة وقت العميل.

## خدمات ومنتجات

سيارة عائلية تعمل كقفص حماية حول الركاب

# GMC يوكن الجديدة توفر تجهيزات سلامة وأمان متطورة



جي إم سي يوكن 2014 متوافرة حالياً في جميع صالات العرض في المنطقة

دبي - لطالما كان الإبداع والتميز في مجال السلامة والأمان من أهم المبادئ التي نتبنها علامة جي إم سي. وبالطبع، لا تخالف عائلة جي إم سي يوكن ويوكن XL في هذا العام ذلك التوجه. فهي تتميز بهيكلها قوي البنية المصمم لامتصاص الطاقة الصادرة من الاصطدامات وتوفير «قفص حماية» حول الركاب.

وتأتي السيارة بوسائد هوائية جانبية لحماية الرأس مع تقنية الحماية عند الانقلاب بشكل قياسي في جميع المقاعد، كما هي الحال بالنسبة إلى وسائد الهواء الجانبية المثبتة على المقاعد والمخصصة لحماية منطقة الصدر والحوض للسائق والراكب الأمامي.

### التحكم بالثبات

وتتضمن تجهيزات السلامة الإضافية نظام StabiliTrak للتحكم الإلكتروني بالثبات، الذي يساعد على التخفيف من مخاطر الانقلاب عبر المحافظة على السيارة في المسار الذي يرغب فيه السائق، وتفعيل صمام الاحتقان ونظام الفرملة أو كليهما معاً.

وإضافة إلى ذلك، تحتوي جميع الطرازات على نظام الإنذار الخلفي، النظام الرئيسي لاستشعار العناصر الثابتة في المسار الخلفي للسيارة وإرسال تنبيهات صوتية. كما تم تزويد السيارة بكاميرا الرؤية الخلفية التي تمكن السائق من رؤية الأشخاص والعناصر الموجودة خلف السيارة. ولا يقل اهتمام عائلة يوكن عند هذا الحد عندما يتعلق الأمر بالسلامة

والأمان، حيث تأتي طرازاتها مجهزة بفرامل قرصية على العجلات الأربع مع نظام مانع للانغلاق، بضمن فرملة انسيابية وهادئة، وعمراً أطول للبادئة الفرامل، والمزيد من المقاومة لضغط الفرامل. أما أنظمة الشد التدريجي لأحزمة الأمان، الموجودة في أحزمة الأمان خلال الاصطدامات. ومن الأمور المذهلة التي تتضمنها المجموعة الموسعة لتجهيزات السلامة

النورية الموجودة في هذه الطرازات هي الكشافات التي تنظم الحمل، والتي تزيد من مستوى الإحكام في حزام الأمان. وهي تتضمن، أيضاً، نظام المشابك موتورز والمتميز بقدراته على توفير الوقود. وبالتماشي مع هذا، رُوِّت جميع طرازات دينالي بالمحرك V8 سعة 6.2 ليترات الرائد ضمن فئته مع توقيت متفاوتة للضمامات والنظام النشط 403 أحصنة.



داني صالح يتسلم الجائزة

واضاف «القد عمل فريق كويثورن الجهراء جاهدين لتوفير أعلى معايير الضيافة لضيوفنا، وإنه لشيء رائع أن يتم تكريمهم وتقديرهم لعملهم الدؤوب وتميزهم في الخدمة، وأخيراً أود أن أشكر كل العاملين بالفندق على كل ما قدموه حتى أصبح هذا الإنجاز واقعاً». ومن جانبه، عقب علاء سليم مدير فندق ومنجج كويثورن الجهراء على هذا الفوز قائلاً «هذه الجائزة تمثل أهمية كبرى لفريق عمل الفندق بأكمله، حيث يتم منح هذا النوع من الجوائز من خلال التصويت الإلكتروني المباشر للضيوف، ويتم تحليل النتائج وتدقيقها من قبل شركة التدقيق العالمية «برايس ووترهاوس كوبرز» قبل الإعلان عن الفائز لضمان نزاهة النتيجة، وقد حزننا على الجائزة رغم التنافس الشديد».

حاز فندق ومنجج كويثورن الجهراء على الجائزة الذهبية لأفضل منتجج ترفيهي من فئة الـ 4 نجوم في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2014، حيث فاز بها خلال الحفل السنوي العاشر لجوائز السياحة والسفر في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والذي عقد بدبي في 7 مايو الحالي على هامش معرض التجارة العربي للسياحة والسفر.

هذا وقد أعرب داني صالح مدير عام المنطقة لفنادق ميلينيوم وكويثورن في الكويت عن سعادته للفوز بهذه الجائزة قائلاً «إن الفوز بهذه الجائزة المرموقة والدولية يأتي تقديراً للإنجازات البارزة التي قام بها فريق عمل الفندق خلال سنوات عديدة، وهو ما يعكس مدى إلتزامنا بالتميز وقطاع الفندقية والضيافة في المنطقة».

ساهم في مبادرة ساعة الأرض

## «موفنيك مكة» ينال شهادة الكوكب الأخضر



شهادة الكوكب الأخضر

حصل فندق موفنيك مكة من جديد على شهادة الكوكب الأخضر المعتمدة دولياً لمعايير الاستدامة والبيئة النظيفة لقطاع السياحة، بعد أن اجتاز بنجاح الاختبارات السنوية لعام 2014، الخاصة بتطبيق شروط معايير الاستدامة التي تعتمدها الشهادة.

يحرص فندق موفنيك مكة على أن تكون جميع مرافقه صديقة للبيئة، ويطبق فيها ممارسات الاستدامة البيئية، إذ يتم اتخاذ الإجراءات من أجل الحد من استهلاك الكهرباء والمياه إلى الحد الأدنى، مثل إطفاء أجهزة الكمبيوتر والأضواء وأجهزة التكييف في المكاتب بعد ساعات العمل ومراقبة استهلاك الطاقة على أساس يومي. وقد تم استبدال أضواء الهالوجين 50 واط بأضواء LED 5 واط لتوفير الطاقة. ويتم رصد استهلاك المياه لجميع المناطق من خلال عدادات المياه المركبة في كل مكان على أساس يومي أيضاً. وتم تثقيب الأدوات المرشدة للمياه في حمامات النزلاء، مما يوفر أكثر من 10% من استهلاك المياه. كما يقوم الفندق بإعادة تدوير جميع النفايات والمواد

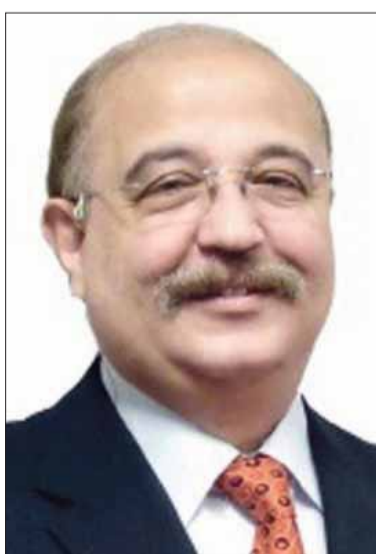
المستعملة عن طريق التعاون مع إحدى الشركات المتخصصة في هذا المجال، وتماشياً مع برنامج الاستدامة، أيضاً، فإن فندق موفنيك مكة يدعم مبادرة «ساعة الأرض».

يعالج تضخم البروستاتا بالليزر الأخضر

## عارف السويفي في ضيافة العيادات الألمانية

مجرى البول خصوصاً ما بعد السحوات، وعبوب تكوين مجرى البول عند الأطفال، إلى جانب براعته في علاج حصوات الجهاز البولي بالتفتيت بالموجات المتذبذبة وبالليزر.

وسيفتح أول مركز طبي لمؤسسة أندروكتر الألمانية في الشرق الأوسط المتخصص في مجال طب المسالك البولية للرجال والنساء، وذلك في مقر العيادات الألمانية بالنشرق الأوسط الكائن بالجارية - برج مزاييا (كلوفر سنتر) الدور 18، ليكون أشمل



عارف السويفي

مركز للعلاج بالليزر في المنطقة من دون ألم أو مضاعفات، وبذلك يمكن تقديم كل أنواع الجراحات المتقدمة للمسالك البولية للرجال والأطفال على حد سواء.

يتمتع د. عارف السويفي استشاري جراحة المسالك البولية والتناسلية والليزر والكفاءة والخبرة الطويلة في مجال علاج البروستاتا بالليزر، وتبخير البلازما، بأحدث الطرق العلمية، وهي طريقة آمنة لمرضى القلب والسكر وسبيلة الدم، وكبار السن من دون ألم أو مضاعفات. ومن الممكن إجراؤها بالتخدير العام أو الموضعي كجراحة اليوم الواحد، من دون أن يؤثر العلاج على القدرة الجنسية، بالإضافة

إلى عمليات تكبير الأعضاء التناسلية للرجال بأحدث الطرق العلمية الحديثة، وإصلاح عوجاج القضيب وتركيب الأجهزة التعويضية لمرضى الضعف الجنسي، وعلاج القذف السريع، وضيق



موريس ويليامز

من العوامل التي يوضحها: «تغطي طرازاتنا جميع الفئات من خلال علامتنا الثلاث شفروليه، وجي إم سي، وكاديلاك، حيث نقدم عبرها سيارة تناسب كل عميل، سواء كان يبحث عن فعالية التكاليف أو الرحابة أو الأداء أو القوة أو الفخامة الخالص».

ويختتم ويليامز: «إن التزامنا بنسبة 69% إعلاناً هو ما يدعم نمو أعمالنا. فعلاقتنا مع العميل لا تنتهي بمجرد قيادته لسيارته الجديدة بعد شرائها، بل تستمر طوال عمر السيارة وما بعد ذلك، حيث يحصل عملائنا على أقصى الفوائد مثل برنامج تعهد شفروليه الخاص بالخدمة».

هذا، ومن المتوقع أن تستمر مبيعات جنرال موتورز بالنمو مع إطلاق الجيل الجديد والمتنظر من الطرازات الرياضية متعددة الاستعمالات: كاديلاك إسكاليد، وشفروليه تاهو وسوبربان، وجي إم سي يوكن ويوكن XL، وذلك في شهر يوليو المقبل.

حققت شركة جنرال موتورز الشرق الأوسط نمواً في مبيعات السيارات في شهر أبريل للعام الرابع على التوالي، مدفوعة بالأداء المتميز لأسواق دولة الإمارات العربية المتحدة وعمان والكويت والبحرين.

وبالمقارنة مع نتائج شهر أبريل في العام المنصرم، نمت مبيعات البحرين بنسبة 69% وتبعت البحرين أسواقاً رئيسية أخرى تمكنت من تحقيق نمو متميز هي الكويت (ارتفاع بنسبة 27%)، والإمارات (22%)، وعمان (12%).

أما الأداء الإجمالي لمبيعات شركة جنرال موتورز في شهر أبريل، فهو يشهد ارتفاعاً سنوياً منذ عام 2010. وحول هذه النتائج يقول موريس ويليامز الرئيس والمدير الإداري في جنرال موتورز الشرق الأوسط: «نحن سعداء بالطبع لرؤية هذا النمو في المنطقة، والأداء القوي لعملائنا في أسواقها الرئيسية».

وقد عزز ويليامز نمو المبيعات إلى مجموعة

## الشريك الرسمي للمهرجان السينمائي الأشهر عالمياً دار شوبارد تكشف عن أرقى المجوهرات في «كان»



أقراط من مجموعة Red Carpet 2014

ورشات Chopard جهود الحرفيين الموهوبين وذوي الخبرة الذين يتقنون التقنيات التقليدية العريقة والتكنولوجيا المتطورة الخاصة بصناعة هذه المجموعات الفريدة.

متناغمة معه مذهلة وأسرّة. ومرة أخرى، سنُخبث مجموعة Red Carpet لعام 2014 مواهب دار Chopard الرائعة في مجال صناعة المجوهرات الفاخرة. تتصافر في

بدأت القصة الرومانسية بين دار Chopard ومهرجان «كان» السينمائي في سنة 1998 عندما أصبحت الدار الراعي الرسمي لأشهر مهرجان سينمائي في العالم. منذ العيد الستين للمهرجان في عام 2007، تصمم كارولين شوفل، رئيسة الدار الشركة ومديرتها الفنية، كل عام مجموعة المجوهرات الفاخرة Red Carpet التي تصفي الأناقة والجمال على المثالات عندما يتقدمن إلى البساط الأحمر. الربيع هو الفصل الذي تُعرض فيه مجموعة Red Carpet الشهيرة، وتتألف من إبداعات رائعة تجسد التحدي الذي واجهته Chopard عندما طرحت مجموعات من المجوهرات الفاخرة يساوي عددها عدد مهرجانات «كان» السينمائي. وفي هذه السنة، أئ في العيد 67 للمهرجان، سنكشف الدار عن 67 جوهرة فريدة مستلهمة من جمال وأناقة مثالات السينما الإيطالية في أوج مسارهن الفني خلال عقدي الخمسينات والستينات من القرن الماضي.

سنقدم Chopard في عرض مسبق مجموعتين من الأقراط الرائعة في معرض بازل، تتألف الأقراط الأولى من ماسات بيربوليت وزمرد، وصنعت مجموعة الأقراط الثانية من الياقوت والماس، كما ستعرض الطراز الرئيسي للمجموعة، الطقم Riviera المتألف من سوار ماسي رائع ومن أقراط